

1. 창의적 합리적 문제 해결 과정

교육목적

문제해결력이 뛰어난 인재들의 사고의 프로세스를 익혀 회사 임직원들의

- 1) 개인 및 조직의 문제해결 역량 강화를 통한 경쟁력 강화
- 2) 자기 계발 욕구 충족 및 업무 효율성 제고

교육 목표

유능하게 일처리 잘하는 인재들의 문제해결기법을 익힌다.

문제의 근본원인을 찾아가는 창의적 합리적 기법 습득

미래에 일어날지도 모르는 잠재문제를 사전에 분석 대비책을 창의적 합리적으로 문제 해결하는
능력 upgrade

과정 특징

실사례 연습으로 교육 수료 후 현업에서 바로 활용할 수 있도록 프로그램이 구성되어 있습니다.

주요 교육내용

모듈	주요내용	시간	교수기법
과정 안내 및 오리엔테이션	<ul style="list-style-type: none"> • Ice Breaking • 과정 안내 	1	
사고프로세스의 이해	<ul style="list-style-type: none"> • 우수한 리더의 사고 프로세스 인지 • 질 높은 사고를 위한 사고 프로세스 인지 • 사고 프로세스 연습 	4	강의 사례연구
문제점 도출 기법	<ul style="list-style-type: none"> • 문제란? • 창의적 합리적 문제점 도출기법 • 문제점 도출 기법 연습 	4	강의 사례연구
원인 분석 프로세스	<ul style="list-style-type: none"> • 창의적 합리적 원인 분석 기법 • 원인 분석 프로세스 연습 • 대책수립 기법 소개 	4	사례연구 토의/발표
잠재문제 도출 및 대책 수립	<ul style="list-style-type: none"> • 잠재 문제 분석 기법 소개 • 잠재문제 대책 수립기법 	4	강의토의/발표 사례연구
종합 연습	<ul style="list-style-type: none"> • 문제점 도출 • 원인 분석 • 대책 수립 • 잠재 문제 분석 및 대책 수립 	3	사례/ 종합 실습
계 (교육시간 조정가능)		20	